

衛生福利部南區老人之家員工檔案管理業務參訪心得報告表

| | | | |
|---------|---------------------|------|-----------------|
| 姓 名 | 〇〇〇 | 職 稱 | 〇〇〇 |
| 參訪機關(構) | 交通部公路總局第三區養護工程處 | | |
| 參訪依據文號 | 衛南老行字第 1090001986 號 | | |
| 參 訪 日 期 | 109 年 08 月 04 日 | 參訪地點 | 屏東縣潮州鎮光復路 259 號 |
| 附件 | 相關參訪過程及照片 | | |

交通部公路總局第三區養護工程處榮獲第 17 屆金檔獎殊榮，尤以檔案管理規劃與培訓、檔案保管與庫房設施、檔案應用及文書與檔案作業資訊化方面獲評為特優，而檔案立案編目及檔案鑑定與清理方面則是獲評為優等，是少數所有評選項目皆優等以上之機關。首先參觀的是金檔獎評審當日的展區，展區建置於禮堂內，以進入檔案時光隧道的意象作為入口，一進門首先印入眼臉的便是檔案庫房的 3D 大圖輸出，彷彿置身於現場般，四周牆面則是屬於工程處的故事圖像以及以檔案為發想的詩詞掛幅，在展區後方則是一字排開關於檔案作業規範及業務工作製成的海報說明以及各式檔案應用的相關宣導品展覽，讓人能認識該處整體檔案管理樣態。

接著參觀位於另一棟的檔案室，入口為了避免淹水加裝了排水溝以及防水匣門，進入後是彷彿劇院的服務台，接著是一條長廊，長廊兩邊首先是獲獎榮譽榜，接著便是屬於工程處的歷史人文故事，而為了呈現未來更多的故事，於一處採用互動式投影，可撥放影片故事，另外這條長廊上還設有需禮讓陸蟹過路及注意落石的小巧思，讓人對工程處的業務範圍更加了解。走到底後先是檔案室及閱覽室，閱覽室備有電腦檢索、列印、申請表單、文具及老花眼鏡等，提供檔案應用相關規定及書表範例，供民眾即時應用，設備齊全，空間舒適美觀。庫房區內含一般、永久、機密及媒體檔案等，於入口處設有平面圖標示各類檔案儲放位置以及即時溫濕度顯示，採單一出入口並裝設通過 F60A 證明防燄門、電子化監視系統與電子化溫濕度監控系統等安全管控設施，並結合手機 APP，遇有異常會即時通知檔管人員，讓檔管人員隨時行動監控無漏洞。

庫房裝設有空調設備，以維持適當溫濕度，消防方面備有符合規定之氣體式滅火器，採用符合低紫外線規定之燈管。檔案櫃依編號區分為永久檔案櫃及定期檔案櫃外，另外設有機密檔案櫃及電子媒體儲存櫃等，檔案依其年度分別儲存，整體檔案存放井然有序，整齊美觀。另外尚有一間專門儲放工程圖之圖資室，由檔管人員將歷年來之工程相關圖說建檔並歸檔，並依圖檔類型採最合適之方式儲存。在檔案應用方面，除了辦理各式檔案展外，另以

該處吉祥物蟹平平及蟹安安，製作各式檔案宣導品，並於各式路跑活動上擺攤宣傳，以可愛的形象增添檔案的親切感。

該處於 105 年受上級指派參加金檔獎，經歷一年的心理抗拒期後，從原本沒有庫房到整修空間為專門的檔案庫房，總計用了 750 萬元經費來完成檔案室的建置，從僅有一名專職檔管人員到爭取多一名檔管人員來專門辦理檔案清理與鑑定，以充實檔案管理資料。整個過程除了科室內同仁的努力外，亦需要其他各科室共同協助提供相關資料，以及長官的大力支持，方能完成。

此次至第三區養護工程處觀摩學習，由秘書處處長親自帶領我們參觀並依詳細介紹，處長與檔管前輩們毫無保留的與我們分享這些年來準備參加金檔獎的心路歷程，不只大方的讓我們翻看、拍攝參獎資料外，還時不時提醒我們有哪些細節須要注意，像是滅火器一定要氣體式、檔案櫃與燈管的排列以及防震措施等，以及有哪些方法能將檔案做得更好。因職本身接觸檔管業務時並兼了採購業務，對檔管業務目前仍尚未完全熟悉，透過此次觀摩除了增加對檔管的範疇更加了解外，也更瞭解自身的不足，期能在未來透過參加教育訓練增進相關知能。最後從工程處檔案應用所呈現的這些人文故事中，讓檔案添加了許多人情味，本家也有許多這樣的故事，只是需要時間去挖掘及找到方式去呈現。

衛生福利部南區老人之家檔案管理業務參訪照片



展區入口



展場佈置

衛生福利部南區老人之家檔案管理業務參訪照片



檔案作業規範及業務工作之說明海報



檔案室入口防水匣門

衛生福利部南區老人之家檔案管理業務參訪照片



服務台提供相關規定及書表範例

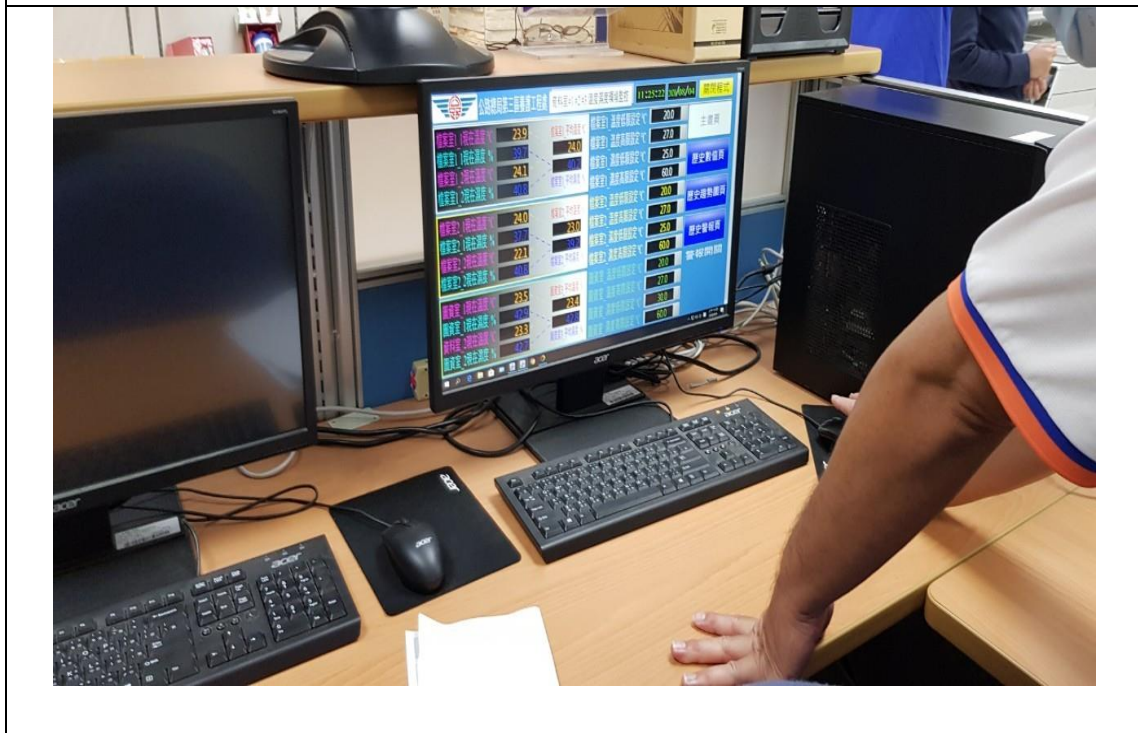


長廊兩邊佈置之工程處歷史人文故事

衛生福利部南區老人之家檔案管理業務參訪照片



庫房入口溫濕度顯示及平面配置圖

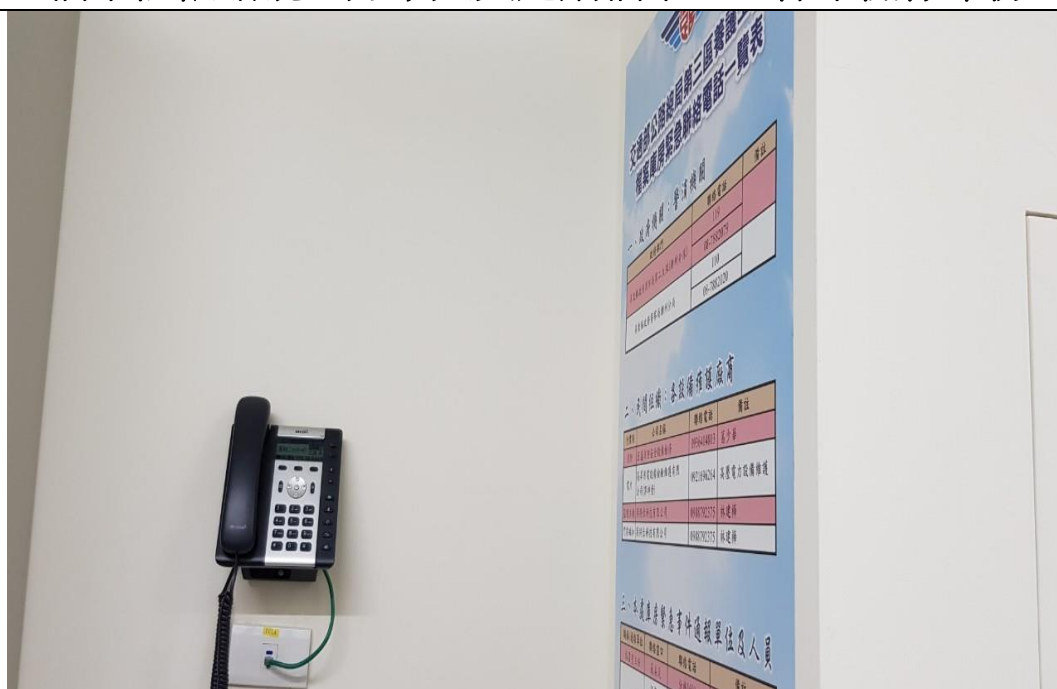


溫濕度電子監控系統

衛生福利部南區老人之家檔案管理業務參訪照片



檔案櫃依編號區分永久與定期檔案，並標示儲存年份



緊急聯絡電話設備

衛生福利部南區老人之家檔案管理業務參訪照片



滅火器使用氣體式滅火，隨處可見與檔案相關之詩詞

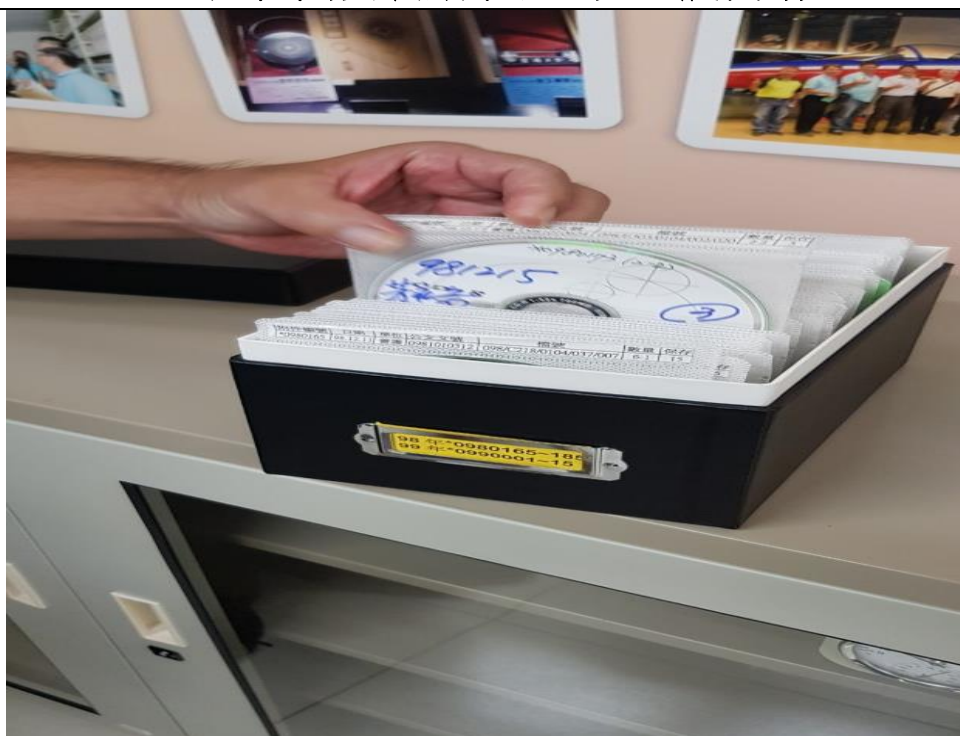


工程圖依檔號歸檔收存

衛生福利部南區老人之家檔案管理業務參訪照片



固定櫃間安裝鐵架以避免地震倒塌



媒體檔案清楚標示檔號等相關資料

衛生福利部南區老人之家檔案管理業務參訪照片



互動式影片播放系統，提供新增之相關檔案影片故事



感應式投影，訪若陸蟹過馬路，體驗禮讓陸蟹活動