



衛生福利部國民健康署

Health Promotion Administration, Ministry of Health and Welfare

長照機構

防疫懶人包



# 長照機構 防疫懶人包

面對**新冠肺炎（COVID-19 病毒）**，

長期照顧機構該怎麼做呢？

就讓長照懶人包——替你解惑！

- ✓ 對象
- ✓ 情境

# 1. 提供員工及居民－

- 防疫教育及演練
- 即時更新疫情資訊



## 2. 訂定應變計畫

住民新入住及返回管理計畫、  
人力備援機制、隔離安置計畫



## 3. 檢視防疫

### 物資庫存量



## 4. 加強環境清潔



使用 **1000ppm**  
漂白水消毒



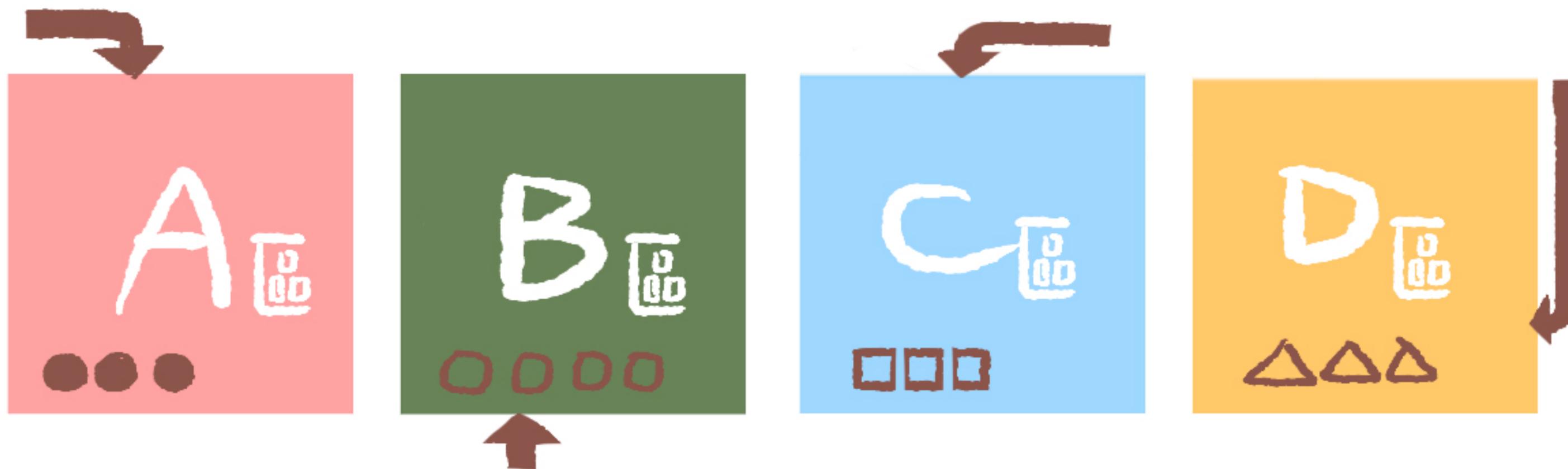
增加清潔頻率



增設洗手點 (乾 濕)  
張貼洗手步驟圖  
提供擦手紙

# 5. 工作區域、動線分區分流規劃

含行政人員、醫護或照顧服務員、清潔人員之活動地點。



## 6. 規劃訪視管理機制



提醒訪客可用  
視訊、LINE 或  
電話關懷住民



提醒對住民  
適時增加關懷  
強度及次數



察覺住民的心理需求有  
異狀時，可連結專業人  
員協助或撥打 **1925** 專  
線諮詢。

## 7. 加強監測住民相關症狀

發燒

咳嗽

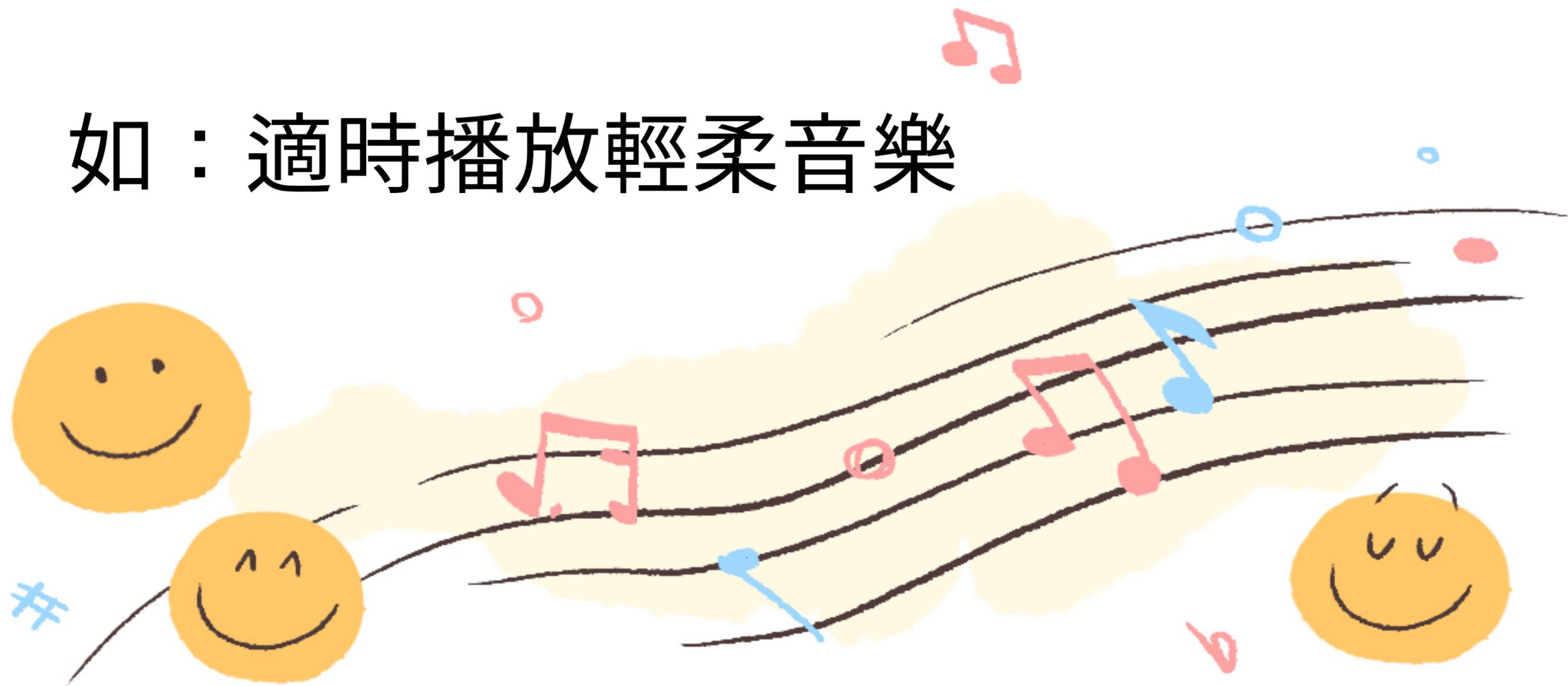
呼吸急促

全身倦怠



## 8. 營造機構內溫馨友善的環境氛圍

如：適時播放輕柔音樂



## 9. 機構內若有發現疑似案例

機構內若有發現疑似案例（服務使用者或員工）  
須第一時間**通報主管單位及 1922**。

依指示佩戴口罩儘速就醫，並請務必告知  
醫師**旅遊史、職業別、接觸史**  
（如員工同住家人）及是否**群聚**  
（TOCC），以及時診斷通報。



機構內的每日生活—

# 各職類工作人員

護理人員



清潔人員



保全人員



備膳人員



行政人員

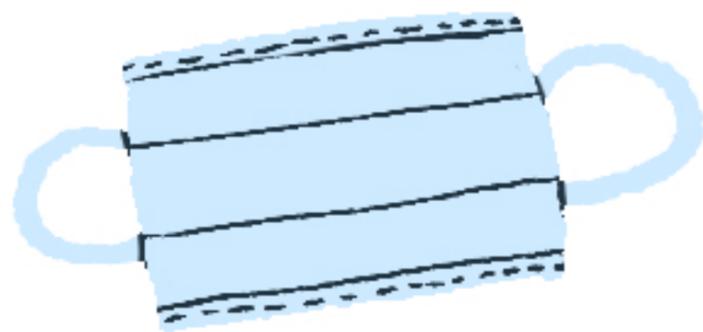


照顧服務員



# 工作人員每日需注意

工作時  
須配戴口罩



每日早晚  
量體溫



勤洗手  
酒精消毒



# 工作人員每日需注意

若有以下**任一情形**，**暫勿前往機構上班**：

1. 直接照顧服務對象之工作人員  
於自主健康管理 14 天期間
2. 工作人員有發燒或呼吸道症狀
3. 工作人員符合具嚴重特殊傳染性肺炎  
感染風險者



# 向住民及其家人解釋一

## 院內活動改變或受到限制之原因

阿公，您雖然暫時沒辦法見到阿嬤，  
但是我們一定會好好照顧她的！

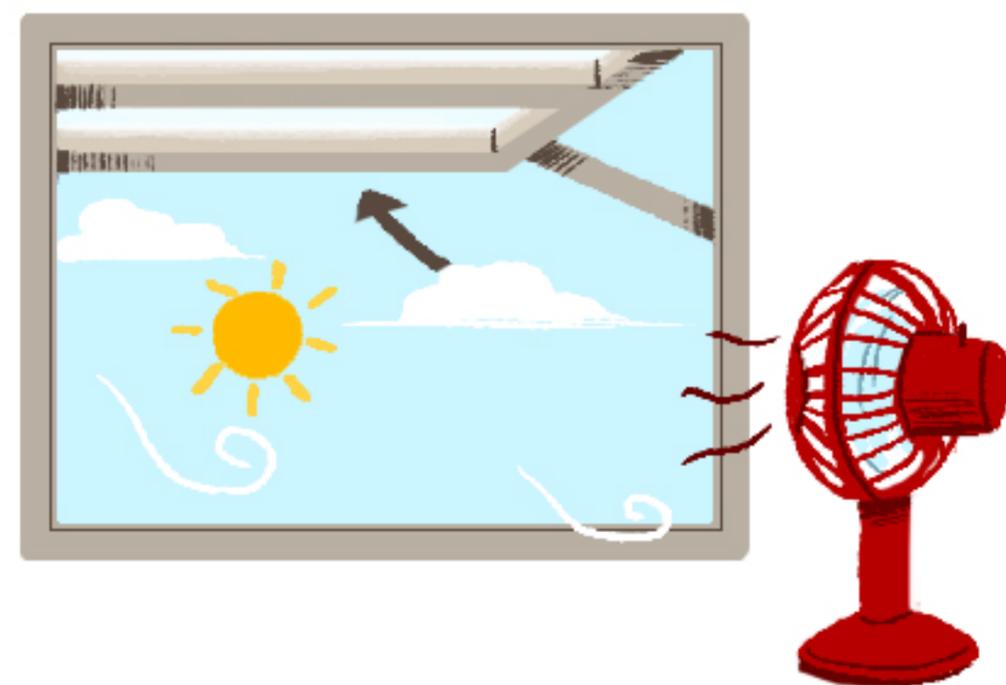
請放心！



# 清潔環境時



1. 工作時  
須配戴手套



2. 保持  
通風、明亮

# 清潔環境時



3. 分區分樓層、  
不跨區工作



4. 使用 1000ppm 消毒  
水清潔地面、桌椅、  
樓梯扶手、電梯按鈕

# 備膳時



1. 工作時須配戴  
手套、衛生帽



2. 處理食材前後、  
打菜一定要洗手

# 用餐前後

協助住民濕、乾洗手



# 用餐時



吃飯前後  
要洗手

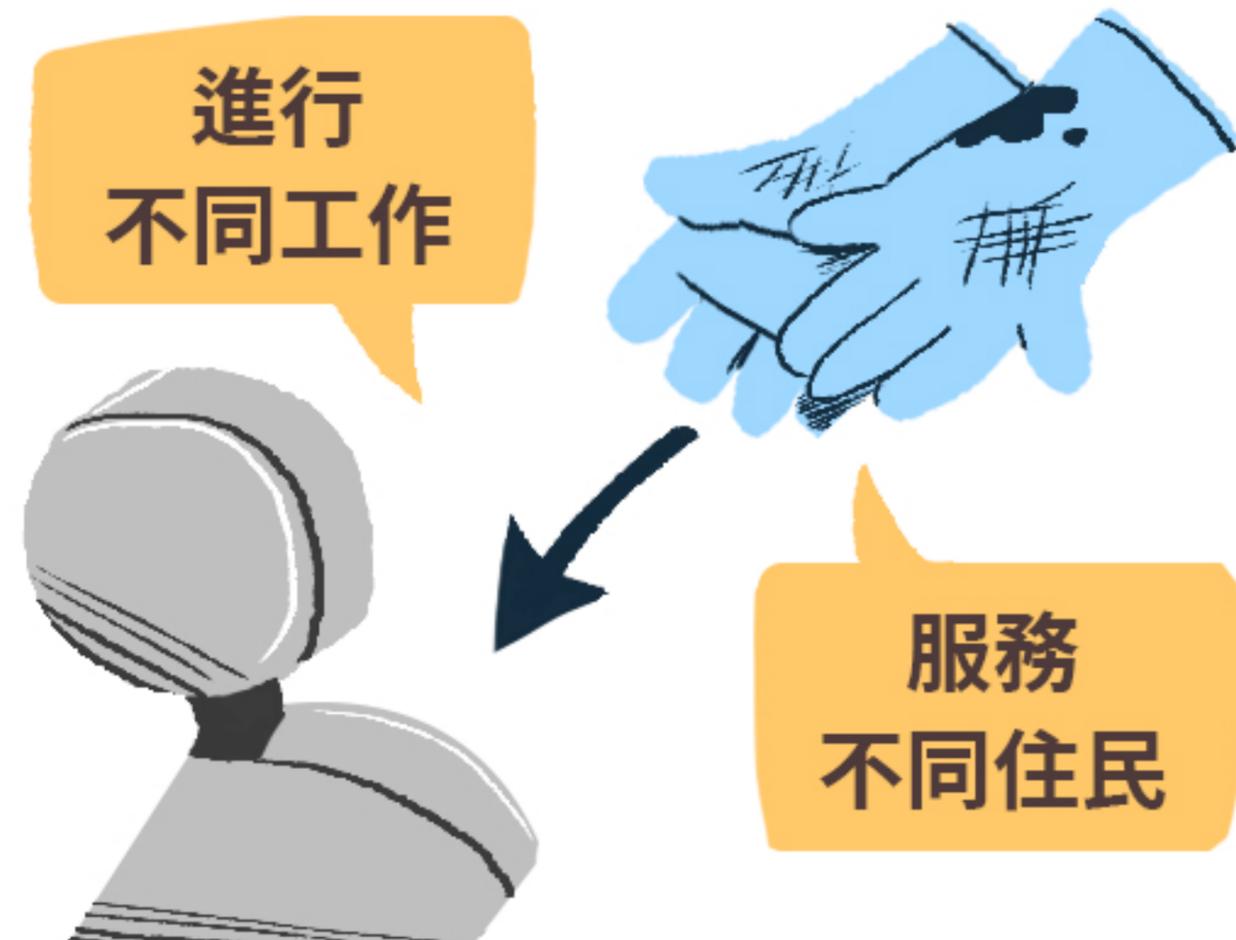


減少吃飯時  
交談機會

# 進行護理工作或照顧服務時

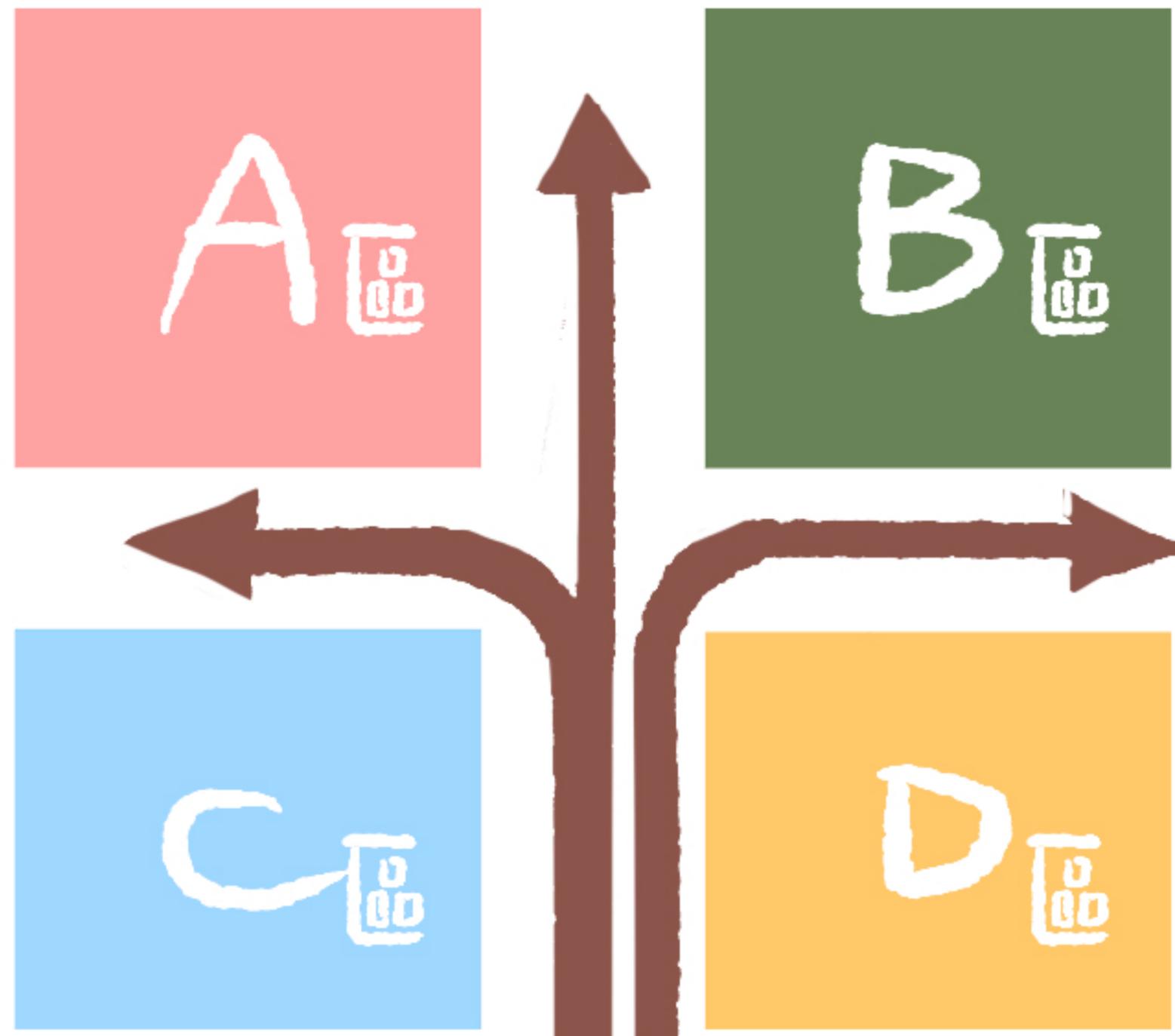
## 1. 洗手或使用酒精消毒，並更換手套

更換尿布墊、抽痰、管餵食、尿管、傷口敷料護理、協助沐浴、洗臉、刷牙、整理床鋪、協助更衣 .....



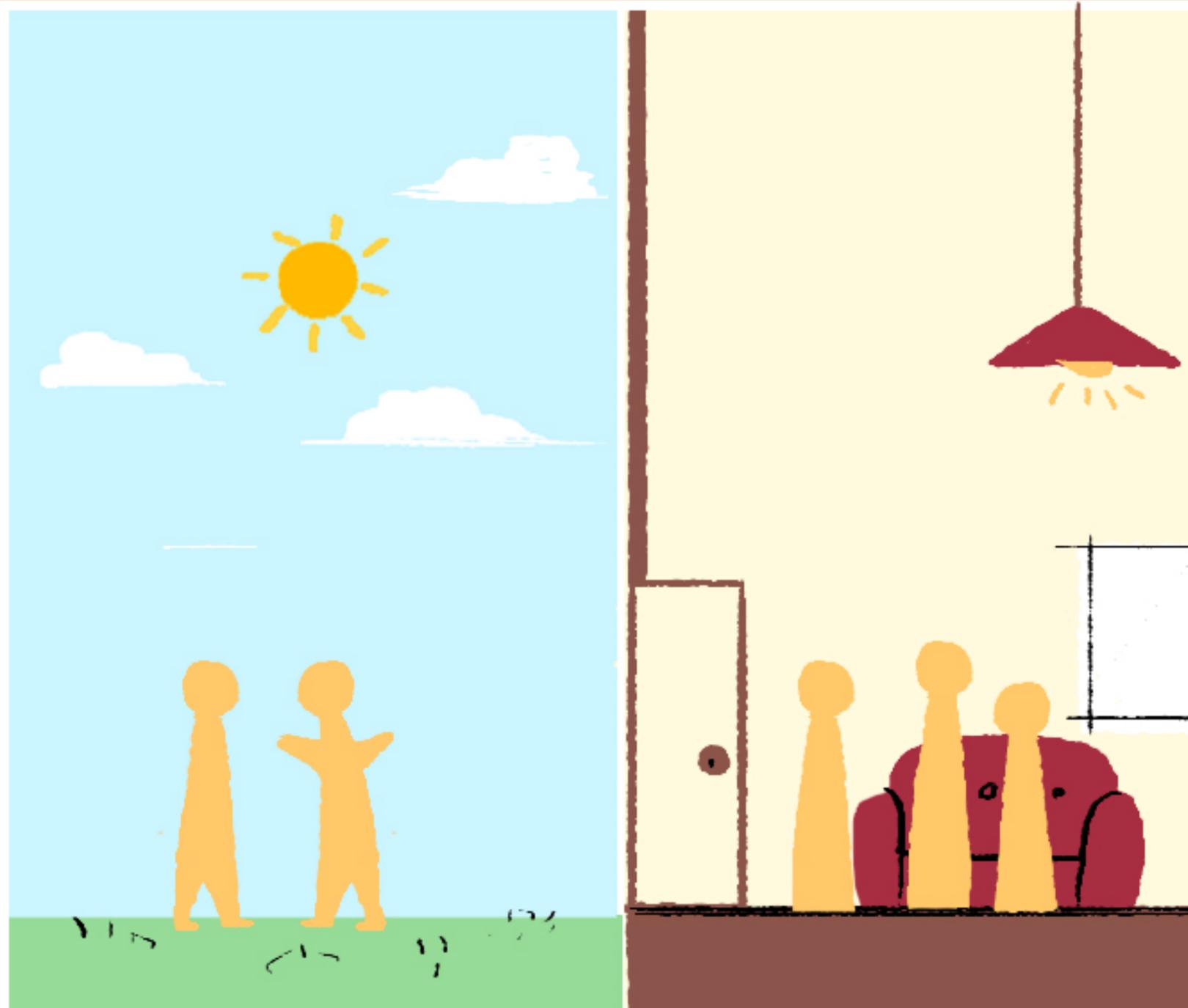
# 進行護理工作或照顧服務時

2. 工作分區、  
動線分流、  
不跨區工作。



# 陪伴住民時

1. 活動地點須  
分區  
分層  
分時段 活動

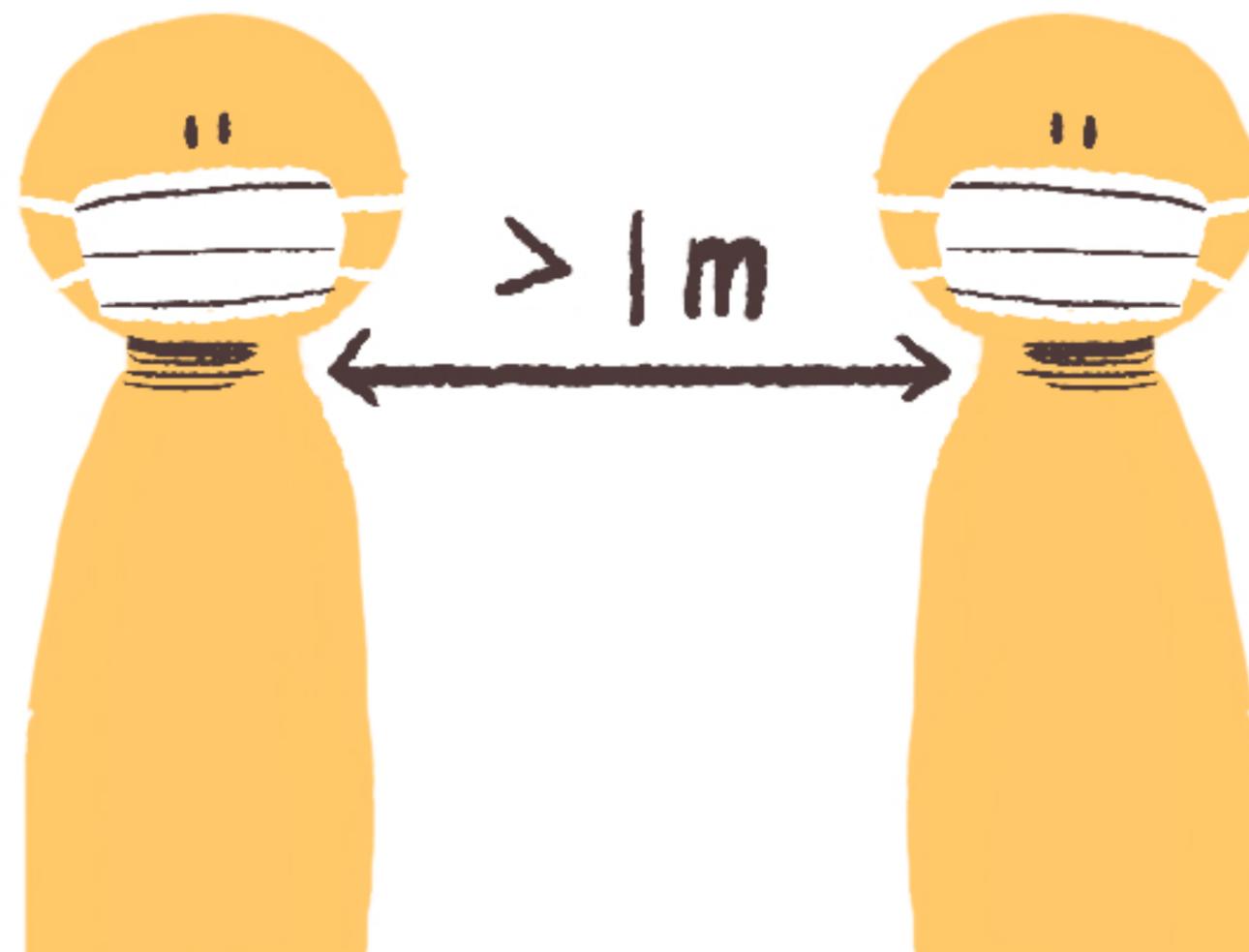


# 陪伴住民時

## 2. 協助住民間保持至少 1 公尺以上

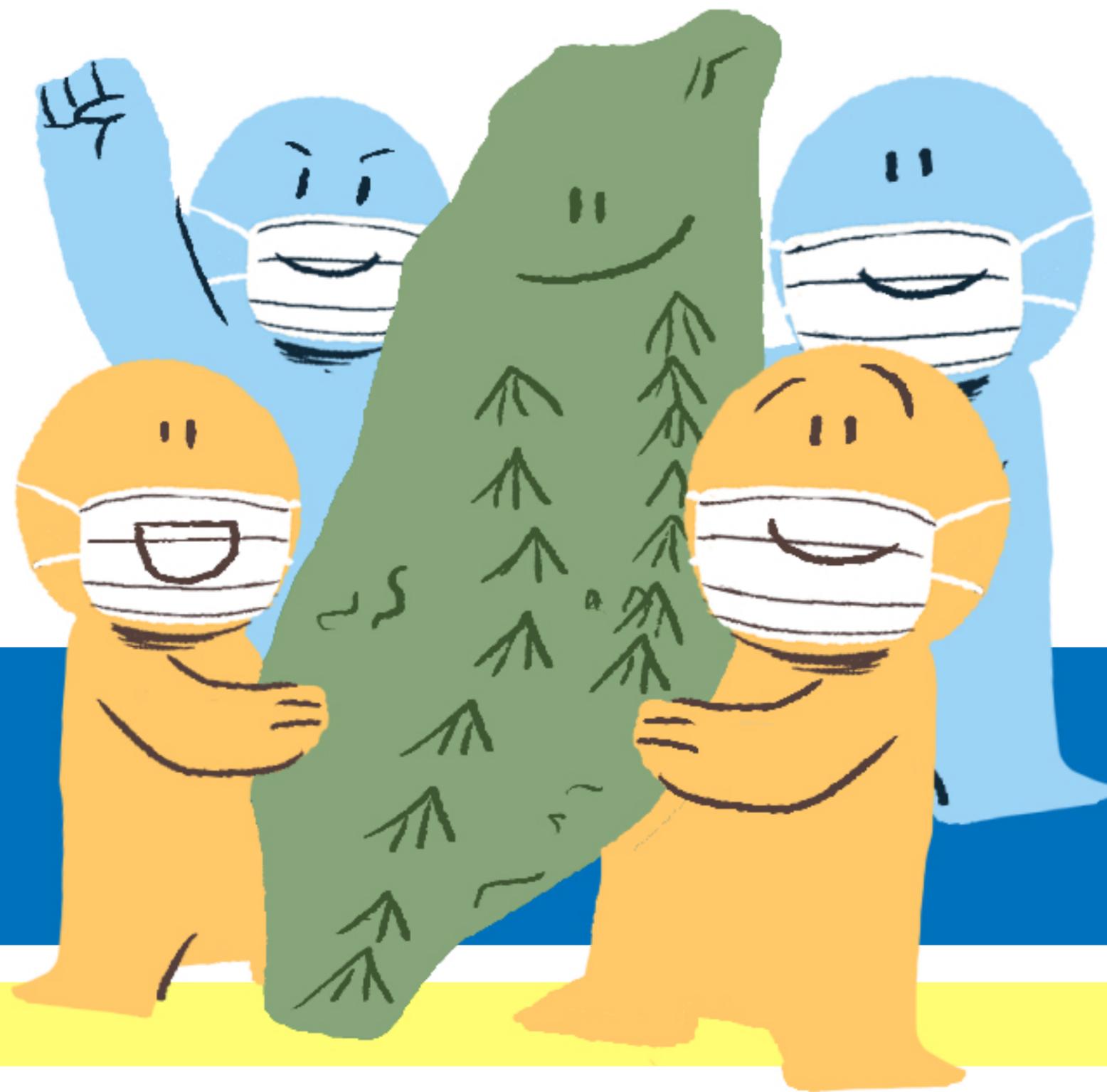
安全距離。

不親吻  
不握手  
不擁抱



你的努力是臺灣  
防疫的重要力量！

讓我們一起加油！



※如有任何問題，  
請撥防疫專線 1922※

長照機構  
防疫懶人包



長照專區防疫資訊連結  
(嚴重特殊傳染性肺炎專區)

以上資訊感謝衛生福利部彰化老人養護中心提供

